



# Инструкция по работе в системе онлайн-бронирования туров

## Содержание

1.	Поиск тура	1-6
2.	Бронирование	7-20
3.	Бронирование нестандартной заявки	21-29
4.	Бронирование авиабилетов	30-33
5.	Бронирование отелей	34-43
6.	Наличие мест на рейсах	44
7.	Личный кабинет	45
7.1.	Справочник заявок	45-50
7.2.	Сообщения	50

## 1 Поиск тура

### Поиск

На форме поиска тура представлен широкий набор параметров, позволяющий среди большого количества туров найти наиболее подходящие и выгодные.

В списке результатов отображаются первые 300 вариантов, отвечающие указанным параметрам поиска и отсортированные по цене.

Среди возможностей формы – отображение статусов доступности перелета до начала поиска, быстрый поиск туров с отелями мгновенного подтверждения, просмотр изменения цены тура в зависимости от даты заезда и продолжительности, отображение цен тура на все комбинации классов перелетов, расчет туров с возвратом в другой город и многое другое.

Выберите **Поиск тура** в меню **Поиск и бронирование**, чтобы открыть форму.

### Фильтр по основным параметрам тура

#### Поиск и бронирование тура

Город вылета	Москва	Дата вылета	29.12.2014	—	29.12.2014
Страна	Турция	Продолжительность	2	—	5 ночей
Тур	Antalya (Moscow)	Взрослых	2		
Валюта	RUR	Детей	2	возраст	1 10

Укажите параметры поиска. Обратите внимание, что:

- Если не выбрать тур, то поиск будет выполнен по всем турам указанного направления. Разные туры одного направления могут содержать разные наборы услуг.
- Активные даты вылета в календаре зависят от выбранного направления.
- Цвет ячейки в календаре отражает статус доступности вылета.

Дата вылета	01.01.2015	—	31.01.2015																																																																									
Продолжител	<table border="1"> <tr> <th colspan="7">Декабрь, 2014</th> <th colspan="4">Январь, 2015</th> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td> </tr> <tr> <td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td> <td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td><td>21</td> <td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td> </tr> <tr> <td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td> <td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td> </tr> <tr> <td>29</td><td>30</td><td>31</td> <td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td> </tr> </table>			Декабрь, 2014							Январь, 2015				1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	29	30	31	26	27	28	29	30	31
Декабрь, 2014							Январь, 2015																																																																					
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4																																																																		
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11																																																															
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18																																																															
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25																																																															
29	30	31	26	27	28	29	30	31																																																																				
Взрослых																																																																												
Детей																																																																												
Отель	<input checked="" type="checkbox"/> все																																																																											

- Подсветка продолжительности отражает статус доступности возврата.

Продолжительность: 2 — 3 ночей

Взрослых: 2

Детей: 2

возраст: 4, 5, 6, 7

1 10

- Цена туров с младенцами рассчитывается автоматически. Выберите из списка общее количество детей, включая младенцев, и укажите возраст каждого из детей на момент начала тура.

Взрослых: 2

Детей: 2

возраст: 0, 1

## Фильтр по отелям

Город:  все

Категория:  все

Опции отеля:  все

Отель:  все  Показать только отмеченное (2)

Питание:  все

Анталья

Аланья

Анталья

Белек

Кемер

5\*

4\*

3\*

Семейный

Пляжный

Активный отдых

Пегас рекомендует

Молодежный

Фильтр по названию

Artemis Princess

Atlas Beach Hotel

Club Hotel Sera

Delphin Botanik World Of Paradise

Justiniano Park Conti

Rixos Lares

AI

Если требуется найти определенный отель, начните вводить его название в строке **Фильтр по названию**.

Чтобы найти отель, соответствующий определенным параметрам, укажите их:

- Отметьте предпочтительные регионы и/или населенные пункты (нажмите на название региона, чтобы открыть перечень населенных пунктов). Можно выбрать более одного населенного пункта или региона одновременно.
- Выберите предпочитаемые категории отелей.
- Выберите предпочитаемые опции отеля (в зависимости от цели пребывания).

Обратите внимание, что при выборе города, категорий и опций в списке отелей остаются только отели, соответствующие выбранным параметрам. Можно отметить требуемые отели или произвести поиск по всем оставшимся отелям.

Чтобы увидеть список выбранных отелей, воспользуйтесь опцией "Показать только отмеченные" (в скобках показывается число отмеченных отелей). Опция "Показать все" вернет в список все отели.

На форме поиска представлены только основные типы питания, которые включают в себя все похожие. Например, поиск по AI будет также произведен по типам питания UAI, HCAI, EAI и т. п.

Чтобы сбросить выбранные опции того или иного параметра, отметьте флаг "Все" над списком опций.





## Комбинированные (переездные) туры

Если в течение тура предлагается проживание в нескольких отелях, все из них можно увидеть в результатах поиска. По умолчанию в строке тура отображается главный отель. При наличии дополнительных отелей в строке появляется ссылка с указанием их количества. Например, "+2 отеля". Щелчок по ссылке раскрывает их полный список с отображением количества ночей проживания в каждом.

Дата вылета	Тип	Ночей	Отель	Питание	Опции	Авиаперелет	Цена
04.01.2015, вс 🕒 02:30	BKK+PHUKET+BKK (NOVOSIBIRSK)	7	<a href="#">Ibis Phuket Patong 3*</a> Patong, Phuket, Таиланд Family Room/DBL+INF+CH, 4 н. <a href="#">+ 2 отеля</a>	BB			182 517 р.
04.01.2015, вс 🕒 02:30	BKK+PHUKET+BKK (NOVOSIBIRSK)	7	<a href="#">Ibis Bangkok Nana 3*</a> Bangkok, Таиланд Standard Room/DBL+INF+CH, 1 н. <a href="#">Ibis Phuket Patong 3*</a> Patong, Phuket, Таиланд Family Room/DBL+INF+CH, 4 н. <a href="#">Ibis Bangkok Nana 3*</a> Bangkok, Таиланд Standard Room/DBL+INF+CH, 2 н. <a href="#">- СВЕРНУТЬ</a>	HB			184 009 р.

## Прилет на следующие сутки

В результатах поиска всегда отображается то количество ночей, которое туристы проводят в отеле. Если в туре присутствует ночной перелет (прибывающий на следующие сутки), он помечается в результатах поиска специальным значком **+1**. При наведении указателя мыши на значок появляется подсказка, в какой аэропорт прибывает ночной рейс.

Дата вылета	Тип	Ночей	Отель	Питание	Опции	Авиаперелет	Цена
07.01.2015, ср 🕒 20:00	BKK+HKT+BKK	7 <b>+1</b>	<a href="#">Eastin Easy Patong 3*</a> Patong, Phuket, Таиланд <a href="#">+ 2 отеля</a> Рейс в BKK (Таиланд) прибывает на следующий день.	BB			1 723 \$

**⚠** Обратите внимание, что продолжительность, заданная в параметрах поиска, указывает на желаемое количество ночей всего тура, а не только проживания. Таким образом, при поиске тура на 8 ночей, если перелет к месту отдыха занимает ночь, в результатах отобразится 7 ночей, +1 ночь перелета. Ночь возвратного перелета отображается в результатах таким же образом, но в желаемом количестве ночей всего тура не учитывается.

## Возврат в другой город

Если по выбранным параметрам поиска нашлись туры с возвратом в город, отличный от города вылета, над таблицей результатов появится сообщение. Щелчок по названию города отобразит в таблице результатов цены туров с возвратом в этот город.

**Обратите внимание!** Есть туры с возвратом в другие города

Город возврата  Москва  Санкт-Петербург

Дата вылета	Тур	Ночей	Отель	Питание	Опции	Авиаперелет	Цена
28.12.2014, вс 🕒 10:00	Antalya (Moscow)	4	<a href="#">Acropolis Beach 3*</a> Коньяалты, Анталья Standard Room/DBL	AI	🕒 до 29.12	📶 🛫 🛬	86 754 р.

### Стоит знать

- 🔦 Щелчок по названию отеля откроет его описание в новом окне.
- 🔦 Если навести указатель мыши на иконку в столбце **Опции**, отобразится подсказка с пояснением.
- 🔦 Отображаемое в результатах поиска размещение может отличаться от запрошенного. Такое происходит в случае, если выбранное размещение (например, 1 взрослый и ребенок 11 лет) в отеле отсутствует, а также не предлагается особая цена на детей. Тогда в результатах поиска будет отображаться размещение DBL.
- 🔦 В результатах поиска отображается не универсальное название типа питания (AI), а то, как он определен в отеле – UAI, HCAI и т.д.

## 2 Бронирование

На странице бронирования отображается полная информация о туре, доступна корректировка даты начала и продолжительности тура, корректировка включенных услуг, их замена и добавление новых. Информация об агентском вознаграждении, скидке и стоимости тура для агентства отображается в свернутом блоке внизу страницы.

### Статусы услуг

Доступность каждой услуги в туре отображается отдельно.

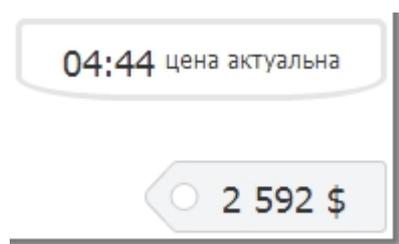
 Услуга подтверждается мгновенно в момент бронирования.

 Услуга требует подтверждения поставщика.

Отель	Город	Номер	Размещение	Питание	Период проживания	
 Отель	 Ibis Bangkok Nana 3* 	Bangkok	Standard Room	DBL	BB	<a href="#">23.01.15 — 25.01.15</a>  
	<a href="#">+ Добавить услугу</a>					
	 Ibis Phuket Patong 3* 	Phuket	Standard Room	DBL	BB	<a href="#">25.01.15 — 26.01.15</a>  
	 Ibis Bangkok Nana 3* 	Bangkok	Standard Room	DBL	BB	<a href="#">26.01.15 — 28.01.15</a>  

### Таймер актуальности цены

Чтобы зафиксировать цену найденного тура на время процедуры бронирования, на странице используется таймер актуальности цены. Он отображается в верхней части страницы. При открытии страницы начинается обратный отсчет времени, в течение которого гарантируется неизменность цены тура:



На время, достаточное для завершения процедуры бронирования, отводится 40 минут. После чего цены всех услуг будут пересчитаны. В этот момент появится окно с сообщением о том, изменилась ли цена тура или осталась прежней:

**Внимание!**

Истекло время, в течение которого гарантировалась неизменность цены тура. Тур был пересчитан с учетом последних актуальных цен. **Новая цена тура: 2 696 \$**

[Принять](#)

В случае, если цена изменилась, заявку можно забронировать по новой предложенной цене, либо скорректировать тур, заменив услуги прямо на форме бронирования. Если цена не изменилась, бронирование можно продолжить без изменений.

 Обратите внимание, что цена тура изначально рассчитана для граждан страны местонахождения агентства и может измениться, если один или несколько туристов являются иностранцами.

## Настройка заявки

Параметры выбранного тура могут быть скорректированы непосредственно на странице оформления заявки. Изменены могут быть даты вылета, продолжительность поездки, а также любые услуги при наличии альтернативных. Выбранный тур и количество туристов не меняются.

При замене или добавлении услуг новая цена тура отображается еще до принятия изменений. После принятия изменений цена тура обновляется автоматически в соответствии с выбором.

## Изменение даты вылета и продолжительности тура

Чтобы изменить дату вылета и количество ночей тура нажмите кнопку  в поле **Даты тура**.

Параметры тура	
Город отправления	Москва
Страна	Mexico
Тур	Cancun (+CI)
Даты тура	16.02.2014 — 28.02.2014, 12 ночей 
Взрослых	2

Откроется форма просмотра цен тура на ближайшие даты вылета и доступные сроки проживания в выбранном отеле.

Даты и продолжительность тура ✕

Класс авиаперелёта: **Y/Y** Y/C C/Y C/C

[Ранее](#)

Дата вылета	4 ночи	5 ночей	8 ночей	11 ночей	12 ночей	15 ночей
16.02.2014, Вс		  3 761 \$	  4 120 \$		  4 598 \$	  4 957 \$
18.02.2014, Вт	  2 841 \$		  3 320 \$	  3 679 \$		  4 157 \$
20.02.2014, Чт	  3 641 \$		  4 120 \$	  4 479 \$		  4 957 \$
21.02.2014, Пт		  2 961 \$	  3 320 \$		  3 798 \$	  4 157 \$
23.02.2014, Вс		  3 761 \$	  4 120 \$		  4 598 \$	  4 957 \$
25.02.2014, Вт	  2 841 \$		  3 320 \$	  3 679 \$		  4 157 \$

[Позже](#)

Дата вылета 21.02.2014 Y / Y продолжительность 8 ночей

Цена тура: **3 320 \$**

Цвет иконки самолета зависит от наличия мест на рейсе туда или обратно. Иконка  обозначает места по запросу.

Чтобы увидеть цены тура на другую комбинацию классов перелета, выберите желаемую комбинацию в меню над таблицей (Y/Y, Y/C, C/Y, C/C – первая буква обозначает класс перелета на вылете, вторая – на возврате).

Поля, подсвеченные розовым, обозначают остановку продаж в отеле.

Поля, подсвеченные зеленым, обозначают мгновенное подтверждение отеля при заезде в соответствующую дату.

Под таблицей указывается выбранная дата и продолжительность. Чтобы подтвердить выбор и продолжить оформление заявки, нажмите **Сохранить**.

## Замена и редактирование услуг

Любая из услуг тура может быть заменена при наличии альтернативных вариантов. Например, замена класса или рейса, замена трансфера с группового на индивидуальный, замена типа номера или питания в отеле, изменение суммы страхового покрытия и т. д.

Для замены нажмите кнопку  напротив названия услуги. Окно замены услуги открывается поверх страницы.

Указанная для каждой альтернативной опции доплата является изменением стоимости всего тура при выборе этой опции. Иными словами, учитывает все изменения цены тура, связанные с данным выбором.

Набор услуг								
	Транспорт	Рейс	Класс					
	<input checked="" type="checkbox"/>	✈️ KAR 3451, Москва (SVO C) 22.01.15 03:00 — Анталья (AYT 1) 22.01.15 05:00	Эконом (Y)					
<input checked="" type="checkbox"/>	✈️ KAR 3452, Анталья (AYT 1) 29.01.15 06:00 — Москва (SVO C) 29.01.15 10:00	Эконом (Y)						
	Отель	Отель	Город	Номер	Размещение	Питание	Период проживания	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Acropol Beach 3*	Анталья	Standard Room	DBL	AI	22.01.15 — 29.01.15	
	Трансфер	Маршрут	Тип		Дата			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Аэропорт (AYT 1) — Отель (Коньяалты)	Групповой (Трансфер Пегас Селект)		22.01.2015			
<input checked="" type="checkbox"/>	Отель (Коньяалты) — Аэропорт (AYT 1)	Групповой (Трансфер Пегас Селект)		29.01.2015				
	Страхование	Страховой пакет	Страна	Период	Туристы			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Turkey (Russia) 🔒 Медицинская страховка (15 000 \$)	Турция	22.01.2015 — 29.01.2015	Турист взрослый			
<input checked="" type="checkbox"/>	Turkey (Russia) 🔒 Медицинская страховка (15 000 \$)	Турция	22.01.2015 — 29.01.2015	Турист взрослый				
	Доп. услуги	Услуга	Дата					
	<input checked="" type="checkbox"/>	Доплата за перелет (Fuel Supplement)	22.01.2015			80 \$		
<input checked="" type="checkbox"/>	Персональный гид на трансфере	23.01.2015						
		<a href="#">Добавить услугу</a>						

## Замена рейса

Выберите желаемый вариант и нажмите **Сохранить**.

**Транспорт** ✕

	Рейс	Класс	Доплата
Вылет 31.12.14	<input checked="" type="radio"/> ✈ I4 1223 (Boeing 767-200), Москва (SVO) 10:00 — Анталья (АУТ) 12:30	Эконом (Y)	0 \$
	<input type="radio"/> ✈ KAR 345 (A-321), Москва (SVO C) 03:00 — Анталья (АУТ 1) 05:00	Эконом (Y)	+342 \$
	<input type="radio"/> ✈ KAR 3451 (Boeing 767-300), Москва (SVO C) 03:00 — Анталья (АУТ 1) 05:00	Эконом (Y)	+342 \$
	<input type="radio"/> ✈ I4 1223 (Boeing 767-200), Москва (SVO) 10:00 — Анталья (АУТ) 12:30	Бизнес (C)	+356 \$
	<input type="radio"/> ✈ KAR 3451 (Boeing 767-300), Москва (SVO C) 03:00 — Анталья (АУТ 1) 05:00	Бизнес (C)	+432 \$
Возврат 04.01.15	<input checked="" type="radio"/> ✈ KAR 3452 (Boeing 767-300), Анталья (АУТ 1) 06:00 — Москва (SVO C) 10:00	Эконом (Y)	0 \$
	<input type="radio"/> ✈ SU 3101, Анталья (АУТ) 12:00 — Санкт-Петербург (LED) 14:00	Эконом (Y)	+10 \$
	<input type="radio"/> ✈ KAR 3452 (Boeing 767-300), Анталья (АУТ 1) 06:00 — Москва (SVO C) 10:00	Бизнес (C)	+200 \$

Цена тура: 1 297 \$

Сохранить Отмена



Обратите внимание, что размер доплаты за другие варианты перелетов пересчитывается автоматически с учетом стоимости выбранного варианта.

## Замена отеля

В окне замены отеля можно изменить выбранный отель, тип комнаты или питания на другой.

Проживание - Cancun Clipper Club, Standard Room, DBL, 03.03.2014 — 04.03.2014

Город Категория Отель

Riviera Maya

Riviera Maya  
 Cancun  
 Mexico  
 Playa Del Carmen  
 Tulum  
 Puerto Morelos

Все  
 5\*  
 4\*  
 3\*

ri

<a href="#">Grand Palladium Colonial Resort &amp; Spa 5*</a>				
<input type="radio"/>	Promo Room	DBL	Все включено	2 673 \$
<input type="radio"/>	Standard Room	DBL	Все включено	2 701 \$
<input checked="" type="radio"/>	Junior Suite	DBL	Все включено	2 739 \$
<input type="radio"/>	Mayan Suite	DBL	Все включено	2 775 \$
<input type="radio"/>	Suite	DBL	Все включено	2 810 \$
<a href="#">Grand Palladium Riviera Resort &amp; Spa 5*</a>				
<input type="radio"/>	Promo Junior Suite	DBL	Все включено	2 699 \$
<input type="radio"/>	Junior Suite	DBL	Все включено	2 729 \$
<input type="radio"/>	Suite	DBL	Все включено	2 753 \$
<a href="#">Riu Cancun 5*</a>				
<input type="radio"/>	Стандартный	DBL	Все включено	2 701 \$
<input type="radio"/>	Standard Room Sea Side	DBL	Все включено	2 725 \$
<input type="radio"/>	Suite	DBL	Все включено	2 796 \$

[Свернуть все](#)

Grand Palladium Colonial Resort & Spa 5\*, Junior Suite, DBL, Все включено +235 \$

Цена тура: **2 739 \$**

Цена напротив номера отеля является **ценой за весь тур**. Воспользуйтесь фильтрами по городу, категории или названию для более удобного поиска.

Под таблицей отображается выбранный вариант и связанное с ним изменение цены тура, а также итоговая цена тура с учетом выбора.

Чтобы применить выбор и продолжить оформление заявки, нажмите **Сохранить**.

## Изменение продолжительности проживания в комбинированных (перезездных) турах

Количество ночей проживания в отелях комбинированного тура может быть настроено для каждого отеля, не являющегося основным. Даты проживания таких отелей выделены ссылками.

Отель	Город	Номер	Размещение	Питание	Период проживания
Ibis Bangkok Nana 3*	Bangkok	Standard Room	DBL	BB	<a href="#">23.01.15 — 25.01.15</a>

По нажатию на ссылку откроется форма выбора продолжительности с указанием размера доплаты и статусом доступности проживания.

**Отель** ✕

[Ibis Bangkok Nana 3\\*](#)

Период

Продолжительность

<input type="radio"/> 3 ночи	-230 \$
<input checked="" type="radio"/> 5 ночей	
<input type="radio"/> 6 ночей	+1 500 \$
<input type="radio"/> 7 ночей	+1 500 \$

Цена тура:

Продолжительность проживания в не основных отелях настраивается за счет изменения продолжительности проживания в основном отеле тура. Таким образом общая продолжительность тура не меняется. Для изменения количества ночей в основном отеле воспользуйтесь формой изменения дат вылета и продолжительности.

## Замена трансфера

Выберите желаемый вариант и нажмите **Сохранить**.

**Трансфер** ×

Аэропорт (AYT) — Отель (Konakli) 31.12.2014

Тип	Доплата
▼ Групповой	
<input checked="" type="radio"/> Групповой трансфер	0
▼ Индивидуальный	
<input type="radio"/> Индивидуальный трансфер (1-3 рах)	+125 \$
<input type="radio"/> Мерседес	+136 \$

Цена тура: **1 297 \$**

## Замена и редактирование страховки

Все страховки и доступные риски туриста отображаются на одной форме. Можно изменить страховку, включить тот или иной риск, а также поменять суммы страхового покрытия рисков. Внизу формы показывается цена тура с учетом всех выбранных страховок и рисков.

**Страхование**
✕

Турист:

Страна:

Период:

Страхование:

Страховые риски	Страховой риск	Покрытие	Цена
	Медицинский риск	50 000 \$	
	Активный отдых	Не включено	
	Страхование багажа	Не включено	
	Гражданская ответственность	Активный спорт	5 \$
	Несчастный случай	3 000 \$	
	Отмена поездки	Включено	

Цена тура:

## Добавление опциональных услуг

### Заказ услуг в отеле

Если в отеле возможно бронирование дополнительных услуг, под отелем появится ссылка

[+ Добавить услугу](#)

Услуга может предоставляться в определенную дату или период, на номер или на туриста. Укажите, на кого из туристов заказывается услуга, выберите дату или период предоставления услуги и нажмите **Сохранить**.

**Услуги отеля** Cancun Clipper Club ✕

Услуги

Bottle of red wine	15 \$ разово
Fridge	2 \$ в день за всех
Catamaran Lessons	20 \$ в день за человека

Дата  —

Туристы

- все
- 1 Турист
- 2 Турист
- 3 Турист
- 4 Турист

Стоимость услуг 240 \$

Цена тура:

## Заказ дополнительных услуг

Если в тур возможно включить дополнительные услуги, под перечнем всех услуг тура отобразится ссылка

[+ Добавить услугу](#)

Для того, чтобы включить в тур несколько дополнительных услуг, добавляйте их по одной.

**Дополнительные услуги** ×

Услуги	Доплата
<input type="radio"/> Wedding Ceremony (Mexico)	+7 000 \$
<input checked="" type="radio"/> Flower Bouquet (Cancun)	+30 \$
<input type="radio"/> Cake (Cancun)	+30 \$
<input type="radio"/> Champagne (Cancun)	+30 \$

Цена тура:

## Добавление визы

Виза автоматически добавляется или удаляется на основе указанного гражданства туриста, его возраста, а также правил безвизового въезда, установленных страной пребывания для данного гражданства.

Виза	Страна	Период	Туристы	
 Виза Безвизовый въезд	ОАЭ		КОПЕВА LARISA	 
VISA UAE	ОАЭ	29.12.2014 — 02.01.2015	КОПЕВА NATALIA	 
VISA UAE (children till 14 included in parent's passport)	ОАЭ	29.12.2014 — 02.01.2015	КОПЕВ МИХАИЛ	 

Если заказ визы для туриста не требуется, так как она была оформлена ранее самостоятельно, откройте форму редактирования визы и выберите пункт **Своя виза**.  
Крайний срок подачи документов на визу отображается индивидуально для каждого визового предложения.

**Виза**
✕

Турист:

Страна:

Виза:

- Своя виза -85 \$
- VISA UAE** Включено  
**Действует только для гражданств:** Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Россия, Турция, Украина.  
  
**Только для проживающих в регионах:** Москва, Московская область.  
  
⚠️ Крайний срок подачи документов 31.12.14 10:00
- VISA UAE (children till 14 included in parent's passport) 0 \$  
**Действует только для гражданств:** Азербайджан, Армения, Белоруссия, Грузия, Казахстан, Россия, Турция, Украина.  
  
**Только для проживающих в регионах:** Москва, Московская область.  
  
⛔ Крайний срок подачи документов истек

Цена тура:

## Сохранение заявки

### Информация о туристах

Чтобы сохранить заявку, необходимо указать данные туристов.

Туристы				
Фамилия Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия
1. <a href="#">Турист взрослый</a>		21.02.1979		
2. <a href="#">Турист взрослый</a>		21.02.1979		
3. <a href="#">Турист ребенок (1)</a>		21.02.2013		
4. <a href="#">Турист ребенок (6)</a>		21.02.2008		

Данные по каждому туристу вносятся в отдельной форме, которая открывается по нажатию на ссылку [Турист взрослый](#), [Турист ребенок](#) или [Турист младенец](#) или кнопку с карандашом в строке туриста. Форма откроется в окне поверх страницы.

Если в тур отправляются дети разных возрастов, их данные должны быть указаны в формах, к названиям которых подписан соответствующий возраст (в скобках).

Обязательно укажите личные данные туриста и данные его заграничного паспорта. Если турист пока не имеет заграничного паспорта, но получит его до начала тура, установите флажок **Паспорт еще не выдан**.

**Турист взрослый** ✕

Пол  мужской  женский

Имя

Фамилия

Дата рождения

Гражданство

---

Атрибуты

---

Паспорт еще не выдан

Тип документа

Серия и номер документа

Заполнив все необходимые поля, нажмите **Сохранить** и перейдите к следующему туристу. При сохранении формы с незаполненными обязательными полями появится предупреждение, а требуемые поля будут выделены красным.

 Отмечая флажок **Паспорт еще не выдан** следует помнить, что до заполнения всех паспортных данных туристов возможность печати документов из личного кабинета будет недоступна.

## Примечания

При формировании заявки существует возможность указать пожелания к туру.

 Примечания будут направлены в отель и предоставлены в соответствии с возможностями и на усмотрение отеля.

### Примечания к заявке

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> По возможности двухспальная кровать    | <input type="checkbox"/> По возможности первый этаж      |
| <input type="checkbox"/> По возможности две одноместные кровати | <input type="checkbox"/> Детская кроватка по возможности |
| <input type="checkbox"/> По возможности верхний этаж            | <input type="checkbox"/> По возможности тихое место      |
| <input type="checkbox"/> По возможности номер для не курящих    | <input type="checkbox"/> Молодожены                      |

## Скидка и агентское вознаграждение

Чтобы раскрыть информацию о размере скидки, агентском вознаграждении и суммы к оплате, щелкните по ссылке [Скидка и агентское вознаграждение](#)

В поле "Сумма к оплате" отображается цена тура за вычетом скидки.

 Обратите внимание, что сумма в валюте оплаты рассчитывается по курсу на текущую дату. Таким образом, если оплата производится в другой день, сумма может измениться в зависимости от колебаний курсов валют.

## Сохранение заявки

Когда все данные указаны и проверены, подтвердите свое согласие с ценой и условиями бронирования и нажмите кнопку **Бронировать**.

Если какие-либо данные не были указаны, или внесены неправильно, откроется сообщение с описанием ошибки.

При успешном сохранении заявки откроется сообщение:

**Заявка успешно сохранена**

Заявка № 63235

## Уведомление о доступности к оплате

После того, как все услуги в заявке будут подтверждены, на электронный адрес агентства поступит автоматическое уведомление:

Уважаемые коллеги!

Заявка номер 15998787 доступна к оплате.

Дата направления заявки: 10.12.2012

Тур: ВКК+PHUKET+ВКК (NOVOSIBIRSK) с 16.10.2012 по 21.10.2012

### Туристы:

Фамилия	Имя	Дата рождения	Тип документа	Номер
BARANOV	LEONID	MR 23.09.1946	International passport	70427952
DRAGOZHILOV	ANATOLII	CHD 19.10.2012	International passport	646914334
DRAGOZHILOVA	ANTONINA	MRS 19.11.1947	International passport	646914335

### Проживание:

Заезд	Ночей	Гостиница	Тип комнаты	Питание	Размещение
16.10.2012	1	The Patra Suvarnabhumi, 3* (Bangkok, Thailand)	Deluxe Room	BB	TPL
17.10.2012	4	Platinum Hotel, 3* (Phuket, Thailand)	Superior Room	RO	DBL
17.10.2012	4	Platinum Hotel, 3* (Phuket, Thailand)	Superior Room	RO	SGL
21.10.2012	2	The Patra Suvarnabhumi, 3* (Bangkok, Thailand)	Deluxe Room	BB	DBL
21.10.2012	2	The Patra Suvarnabhumi, 3* (Bangkok, Thailand)	Deluxe Room	BB	SGL

### Перелеты:

(Внимание! Номер рейса и время вылета могут быть изменены! Просьба за 1 день до вылета уточнить эту информацию)

Дата	Номер рейса	Авиакомпания	Отправление	Прибытие	Класс
16.10.2012	ORB 9261	Orenburg Airlines	Novosibirsk (OVB) 22:32	Bangkok (BKK) 08:18 +1	Y (Economy)
17.10.2012	PG 888A	Bangkok Airways	Bangkok (BKK) 07:30	Phuket (HKT) 09:00	Y (Economy)
21.10.2012	PG 888B	Bangkok Airways	Phuket (HKT) 11:30	Bangkok (BKK) 13:46	Y (Economy)
23.10.2012	ORB 9262	Orenburg Airlines	Bangkok (BKK) 13:30	Novosibirsk (OVB) 23:03	Y (Economy)

Если все услуги в заявке могут быть подтверждены мгновенно, уведомление поступит сразу после бронирования.

### 3 Бронирование нестандартной заявки

#### Условия бронирования

Нестандартные заявки состояются из услуг, доступных в рамках выбранного пакета. Порядок комбинирования услуг определяется типом пакета.



- Для бронирования **индивидуального тура** необходимо наличие в заявке отеля, перелета и страховки на весь период проживания в отеле.
- Для бронирования **только отеля** необходимо наличие в заявке отеля и страховки на весь период проживания в отеле.
- Для бронирования **только перелета** необходимо наличие в заявке перелета.

Чтобы начать создание нестандартной заявки, выберите тип пакета и пакет.

Тип пакета Индивидуальный тур ▼ Пакет Individual Turkey (Moscow) ▼

...

Индивидуальный тур

Только отель

Только перелет

Затем добавьте нужное количество туристов. Для получения возможности расчета цены тура достаточно указать дату рождения каждого туриста.

**SEROV MAXIM** ×

**i** Для начала добавления услуг в заявку, достаточно указать дату рождения туриста.

Пол  мужской  женский

Фамилия

Имя

Дата рождения

Гражданство  ▼

После выбора пакета и указания дат рождения туристов станет доступен выбор услуг. Отображаемые цены, опции и статусы услуг являются актуальными на момент заказа. Перед направлением заявки не требуется перерасчет цены.



Оформленная заявка **не является черновиком** и после сохранения сразу направляется на рассмотрение поставщикам услуг.

#### Таймер актуальности цены

Когда первая услуга будет добавлена в заявку, запустится таймер актуальности цены. На время, достаточное для завершения процедуры бронирования, отводится 40 минут. После чего цены всех услуг будут пересчитаны. При этом появится окно с сообщением о том, изменилась ли цена тура или осталась прежней.

## Добавление услуг

### Добавление отеля

#### Шаг 1. Выбор туристов

Добавьте нужное количество номеров нажатием на кнопку Добавить номер. Затем распределите туристов по номерам. В списке слева выделите туристов, которые должны занимать номер, и нажмите кнопку  напротив этого номера. Чтобы убрать туристов из номера, выделите их в списке справа и нажмите . Чтобы удалить номер целиком, нажмите на иконку корзины .

Туристы (не прикрепленные к номеру)		Номера (2)	
<input checked="" type="checkbox"/> все		1	<input type="checkbox"/> 1 SEROVA EKATERINA 01.12.1995 <input type="checkbox"/> 2 SEROV MAXIM 18.12.1982
<input checked="" type="checkbox"/> 1 KOTOV IGOR 04.12.1987		2	<input type="checkbox"/> 1 RAZINA SVETLANA 01.12.1995
<input checked="" type="checkbox"/> 2 KOTOVA MARIJA 07.12.1984		<input type="button" value="+ Добавить номер"/>	

Всем туристам, распределенным по номерам, будет заказываться один отель, тип номера и питание.

#### Шаг 2. Поиск отеля

Укажите желаемые параметры отеля. Обязательно указать страну, регион и период проживания. При отмеченной опции "Мгновенное подтверждение" в результатах отобразятся только отели, которые подтверждаются мгновенно в момент бронирования.

#### Шаг 3. Добавление услуги в заявку

Выберите желаемый вариант проживания. Все варианты изначально отображаются сгруппированными по отелям. При этом в колонке Цена отображается минимальная стоимость проживания в данном отеле.

Зеленым выделены отели, которые гарантированно подтверждаются в момент бронирования. Розовым выделены отели с остановкой продаж в указанный период.

3 номера: 2 туриста + 1 турист + 2 туриста ; с 30.12.2014 по 06.01.2015 на 7 ночей, Турция			
Отель ▼▲	Питание	Размещение	Цена ▼▲
> Rixos Lares 5*  Standard Room Land View, 2xDBL, SGL, AEAI			от 3 458 \$
> Justiniano Park Conti 5*  Moonlight Block Promo Room, 2xDBL, SGL, UA			от 1 711 \$
▼ Delphin Botanik World Of Paradise 5* 			
<input checked="" type="radio"/> Standard Room	AI	2xDBL, SGL	2 852 \$
<input type="radio"/> Family Room	AI	2xDBL, SGL	5 444 \$

Если в цену проживания входят дополнительные услуги в отеле, цена помечается звездочкой. При выборе такого варианта в окне справа отображается список включенных услуг.

Отель ▾	Питание	Размещение	Цена ▾
Atlas Beach Hotel 4*			
Standard Room	AI	SGL	37 \$*
Britannia Hotel & Villas 3*			
Standard Room	AI	SGL	121 \$
Justiniano Park Conti 5*			
Moonlight Block Promo Room	UA	SGL	267 \$
Standard Room	UA	SGL	281 \$
Moonlight Block Standard Land View with Balcony	UA	SGL	286 \$

Atlas Beach Hotel 4\*

Мгновенное подтверждение

Standard Room,  
AI,  
SGL 37 \$

\* В стоимость входит:  
New Year Dinner (31.12.2014)

Выбрав желаемый вариант, нажмите кнопку **Добавить**. На странице оформления заявки появится информация об услуге.

Каждый номер отображается в отдельной строке со своим статусом, сроком проживания, ценой и перечнем туристов.

Услуги				
	Отель	Период проживания	Туристы	Цена
 Проживание	1. Justiniano Park Conti 5* , Moonlight Block Promo Room, DBL , UA	30.12.2014 — 06.01.2015	> Туристы (2)	622 \$  
	2. Justiniano Park Conti 5* , Moonlight Block Promo Room, SGL , UA	30.12.2014 — 06.01.2015	> Туристы (1)	467 \$  
	3. Justiniano Park Conti 5* , Moonlight Block Promo Room, DBL , UA	30.12.2014 — 06.01.2015	▼ Туристы (2)	622 \$  
	1. KOTOV IGOR ♂ 04.12.1987			
	2. KOTOVA MARIYA ♀ 07.12.1984			

Если турист запрашивает проживание в нескольких отелях, их можно добавить по очереди.

## Добавление перелета

### Поиск перелета

Перейдите на вкладку поиска желаемого типа перелета - "В одну сторону" или "Туда и обратно". Укажите маршрут и даты вылета. При желании, укажите класс перелета. Если класс перелета не важен, оставьте поле незаполненным. Выберите туристов, которым требуется перелет и нажмите **Продолжить**.

В одну сторону		Туда и обратно			
Маршрут	Страна	Город	Аэропорт	Дата вылета	Класс
	Россия	Москва	Шереметьево (SVO)	30.12.2014	Экономический
	Турция	Анталья	Antalya (AYT)	09.01.2015	...
Туристы	Фамилия Имя	Дата рождения	Тип		
	<input checked="" type="checkbox"/> 1 SEROVA EKATERINA	01.12.1995	Взрослый		
	<input checked="" type="checkbox"/> 2 SEROV MAXIM	18.12.1982	Взрослый		
	<input type="checkbox"/> 3 RAZINA SVETLANA	01.12.1995	Взрослый		
	<input type="checkbox"/> 4 KOTOV IGOR	04.12.1987	Взрослый		
<input type="checkbox"/> 5 KOTOVA MARIYA	07.12.1984	Взрослый			

Для младенца можно заказать отдельное место в самолете. Для этого поставьте галочку в поле "занимает место". Стоимость места будет включена в цену услуги.

4 KONOVALOV VADIM

11.01.2013

Младенец

занимает место

## Добавление в заявку

Выберите вариант перелета из предложенных и нажмите кнопку **Добавить**.

Рейс	Вылет	Прибытие	В пути	Класс	Цена
<input checked="" type="radio"/> ✈️ KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	АУТ   05:00, 30 дек	02:00	Y	1 290 \$
✈️ KAR 3452	АУТ   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	Y	
<input type="radio"/> ✈️ KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	АУТ   05:00, 30 дек	02:00	C	1 380 \$
✈️ KAR 3452	АУТ   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	Y	
<input type="radio"/> ✈️ KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	АУТ   05:00, 30 дек	02:00	Y	1 490 \$
✈️ KAR 3452	АУТ   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	C	
<input type="radio"/> ✈️ KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	АУТ   05:00, 30 дек	02:00	C	1 580 \$
✈️ KAR 3452	АУТ   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	C	

Цена услуги: **1 290 \$**

На странице оформления заявки появится информация об услуге. Каждая оформляемая услуга перелета отображается отдельным блоком. Обратите внимание, что рейсы перелета туда-обратно оформляются как одна услуга, поэтому редактируются или отменяются вместе.

Рейс	Туристы	Цена
<input checked="" type="checkbox"/> Перелет 1. KAR 3451, 30.12.2014, Москва (SVO С 03:00) — Анталья (АУТ 1 05:00), Эконом, багаж 23 кг (1 место).	<input checked="" type="checkbox"/> Туристы (2)	1 370 \$
1. <a href="#">SEROVA EKATERINA</a> ♀ 01.12.1995 2. <a href="#">SEROV MAXIM</a> ♂ 18.12.1982		
2. KAR 3452, 09.01.2015, Анталья (АУТ 1 06:00) — Москва (SVO С 10:00), Эконом, багаж 23 кг (1 место).	<input type="checkbox"/> Туристы (2)	
3. KAR 3451, 30.12.2014, Москва (SVO С 03:00) — Анталья (АУТ 1 05:00), Эконом, багаж 23 кг (1 место).	<input type="checkbox"/> Туристы (1)	390 \$

Если турист запрашивает несколько перелетов, их можно добавить по очереди.

## Добавление трансфера

Чтобы добавить трансфер, выберите пункты отправления и назначения. Укажите данные рейса, с которого требуется забрать туриста, или на который требуется его отвезти.

Пункт отправления

Свой рейс

Аэропорт:

Дата прилета:

Номер рейса:

Отель: [Justiniano Park Conti, 5\\*](#), Турция, Аланья 06.01.2015

Пункт назначения

Отель: [Justiniano Park Conti, 5\\*](#), Турция, Аланья 30.12.2014

Далее выберите туристов, которые пользуются данным трансфером.

30.12.2014

Пункт отправления: [Antalya \(AYT\)](#), 1234, 12:0

Пункт назначения: [Justiniano Park Conti, 5\\*](#), Турция, Аланья

Туристы

<input type="checkbox"/>	все	
<input checked="" type="checkbox"/>	1 SEROVA EKATERINA	01.12.1995
<input checked="" type="checkbox"/>	2 SEROV MAXIM	18.12.1982
<input type="checkbox"/>	3 RAZINA SVETLANA	01.12.1995
<input type="checkbox"/>	4 KOTOV IGOR	04.12.1987
<input type="checkbox"/>	5 KOTOVA MARIIA	07.12.1984

На последнем шаге выберите тип трансфера и нажмите **Добавить**.

30.12.2014  
 Пункт отправления: Antalya (AYT), 1234, 12:00  
 Пункт назначения: [Justiniano Park Conti, 5\\*](#), Турция, Аланья  
 Выбрано туристов: 2

Тип	Цена
<input type="radio"/> Групповой трансфер	25 \$
<input checked="" type="radio"/> Индивидуальный трансфер (1-3 рах)	150 \$
<input type="radio"/> Мерседес	161 \$

Цена услуги:

На странице оформления заявки появится информация об услуге.

Маршрут	Тип	Дата	Туристы	Цена	
Трансфер	1. Аэропорт (АЙТ) — Отель (Аланья)	Индивидуальный трансфер (1-3 рах)	30.12.2014	Туристы (2)	150 \$
	1. <a href="#">SEROVA EKATERINA</a>	♀	01.12.1995		
	2. <a href="#">SEROV MAXIM</a>	♂	18.12.1982		

## Добавление страховки

На экране добавления страховки укажите даты, на которые требуется оформление страховки. Обычно это даты проживания в отеле.

Затем выберите желаемый страховой пакет. Отметьте туристов, которым запрашивается оформление страховки.

**Добавление страхования** ✕

Дата:        Страховой пакет:

Туристы	Фамилия Имя	Дата рождения	Страховые риски	Сумма покрытия	Цена
<input checked="" type="checkbox"/>	все		<a href="#">Групповые настройки</a>		
<input checked="" type="checkbox"/>	SEROVA EKATERINA	01.12.1995	<a href="#">Изменить</a> (Медицинская страховка 7 \$)		7 \$
<input checked="" type="checkbox"/>	SEROV MAXIM	18.12.1982	<a href="#">Скрыть</a>		7 \$
			<input checked="" type="checkbox"/> Медицинская страховка	15 000 \$	7 \$
<input type="checkbox"/>	RAZINA SVETLANA	01.12.1995	(Медицинская страховка 7 \$)		
<input type="checkbox"/>	KOTOV IGOR	04.12.1987	(Медицинская страховка 7 \$)		
<input type="checkbox"/>	KOTOVA MARIIA	07.12.1984	(Медицинская страховка 7 \$)		

Индивидуально каждому туристу можно настроить опции страховых рисков или добавить новые, если такая возможность присутствует в страховом пакете.

<input checked="" type="checkbox"/> SEROV MAXIM	18.12.1982	<a href="#">Скрыть</a>	7 \$
<input type="checkbox"/> Медицинская страховка	15 000 \$		7 \$
<input type="checkbox"/> Sport		Не включено	
<input type="checkbox"/> Страхование жизни		Не включено	
<input type="checkbox"/> Багаж		Active sport	19 \$
		Extreme sport	35 \$

Чтобы настроить страховые опции сразу для всех выбранных туристов, нажмите кнопку [Групповые настройки](#) и выберите нужные опции.

### Групповые настройки для выбранных туристов

Страховые риски	Сумма покрытия	Цена
<input type="checkbox"/> Медицинская страховка	15 000 \$	32 \$
<input type="checkbox"/> Sport		Не включено
<input type="checkbox"/> Страхование жизни		Не включено
<input type="checkbox"/> Багаж		Active sport 91 \$ Extreme sport 173 \$
<input type="checkbox"/> Гражданская ответственность		

Цена услуги: **3 666 \$**

Нажмите **Добавить**, чтобы услуга появилась в заявке.

	Название	Страна	Период	Туристы	Цена
<input checked="" type="checkbox"/> Страхование	1. <a href="#">ЕТС Полное покрытие Плюс (ОАЭ)</a>	Турция	30.12.2014 — 06.01.2015	<a href="#">Туристы (2)</a>	13 \$ <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✖"/>
	1. <a href="#">SEROVA EKATERINA</a> (Медицинская страховка 15 000 \$, Страхование жизни 4 000 \$, Багаж 500 \$, Гражданская ответственность 1 000 \$)			♀ 01.12.1995	
	2. <a href="#">SEROV MAXIM</a> (Медицинская страховка 15 000 \$, Страхование жизни 4 000 \$, Багаж 500 \$, Гражданская ответственность 1 000 \$)			♂ 18.12.1982	

## Добавление дополнительных услуг

В заявку могут быть добавлены дополнительные услуги, если они присутствуют в выбранном пакете. Укажите желаемые услуги и нажмите **Продолжить**.

Услуги	Название	Условие	Мин. цена
<a href="#">Турция</a>			
<input type="checkbox"/>	Baby Chair on Individual Transfer АYT OW	Макс. возраст ребенка: 12, Макс. возраст младенца: 2	30 \$ за всех
<input type="checkbox"/>	Yoga class	Макс. возраст ребенка: 17, Макс. возраст младенца: 2	11 \$ за всех
<input checked="" type="checkbox"/>	Конференц-зал (Анталия)		350 \$ за всех
<input checked="" type="checkbox"/>	Персональный гид на трансфере	Макс. возраст ребенка: 12, Макс. возраст младенца: 2	50 \$ за всех

Укажите дату получения услуги и выберите туристов, для которых она будет запрошена.

Дата	30.12.2014								
Туристы	<input type="checkbox"/> все <input checked="" type="checkbox"/> SEROVA EKATERINA 01.12.1995 <input checked="" type="checkbox"/> SEROV MAXIM 18.12.1982 <input type="checkbox"/> RAZINA SVETLANA 01.12.1995 <input checked="" type="checkbox"/> KOTOV IGOR 04.12.1987 <input type="checkbox"/> KOTOVA MARTA 07.12.1984								
Услуги	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Название</th> <th>Цена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Турция</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Персональный гид на трансфере</td> <td>50 \$</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Конференц-зал (Анталия)</td> <td>350 \$</td> </tr> </tbody> </table>	Название	Цена	Турция		<input checked="" type="checkbox"/> Персональный гид на трансфере	50 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Конференц-зал (Анталия)	350 \$
Название	Цена								
Турция									
<input checked="" type="checkbox"/> Персональный гид на трансфере	50 \$								
<input checked="" type="checkbox"/> Конференц-зал (Анталия)	350 \$								
Цена услуги: <b>4 034 \$</b>									
<input type="button" value="Вернуться"/> <input type="button" value="Добавить"/>									

Добавленные услуги появятся на странице заявки.

Доп. услуги	Название	Дата	Туристы	Цена		
	1. Конференц-зал (Анталия)	30.12.2014	> <a href="#">Туристы (3)</a>	350 \$		
	2. Персональный гид на трансфере	30.12.2014	> <a href="#">Туристы (3)</a>	50 \$		

## Сохранение заявки

Чтобы сохранить заявку, необходимо указать данные всех туристов.

Обязательно укажите личные данные туриста и данные его заграничного паспорта. Если турист пока не имеет заграничного паспорта, но получит его до начала тура, установите флажок **Паспорт еще не выдан**.

 Отмечая флажок **Паспорт еще не выдан** следует помнить, что до заполнения всех паспортных данных туристов возможность печати документов из личного кабинета будет недоступна.

Когда все данные указаны и проверены, подтвердите свое согласие с ценой и условиями бронирования и нажмите кнопку **Бронировать**.

Если какие-либо данные не были указаны, или внесены неправильно, откроется сообщение с описанием ошибки.

При успешном сохранении заявки откроется сообщение: "Заявка забронирована! Номер заявки: 34907."

## Стоит знать

 Список всех услуг, выбранных для определенного туриста, можно увидеть по нажатию кнопки **Услуги** в строке туриста. Чтобы удалить туриста, нажмите на иконку корзины.

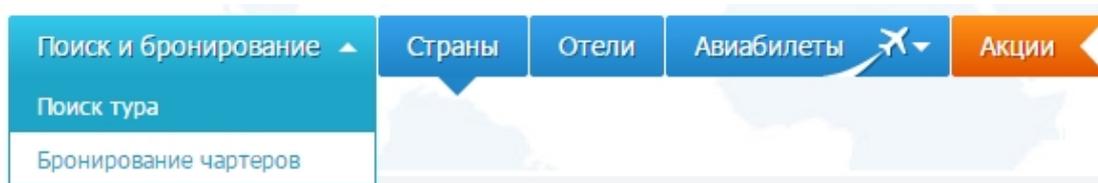
2. <a href="#">SEROV MAXIM</a>	♂	18.12.1982	<i>Паспорт еще не выдан</i>	Услуги (2)	 
Проживание: <a href="#">Justiniano Park Conti 5*</a>  , Moonlight Block Promo Room, DBL , UA Перелет: KAR 3451, 30.12.2014, Москва (SVO С 03:00) — Анталья (АУТ 1 05:00), Эконом, багаж 23 кг (1 место).					

 Чтобы увидеть туристов, для которых заказывается определенная услуга, нажмите на кнопку **Туристы** в одноименном столбце. Чтобы удалить услугу, нажмите на иконку корзины.

	Маршрут	Тип	Дата	Туристы	Цена
 Трансфер	1.  Аэропорт (АУТ) — Отель (Аланья)	Индивидуальный трансфер (1-3 рах)	30.12.2014	Туристы (2)	150 \$  
	1. <a href="#">SEROVA EKATERINA</a>	♀	01.12.1995		
	2. <a href="#">SEROV MAXIM</a>	♂	18.12.1982		

## 4 Бронирование авиабилетов

Форма заказа чартерного перелета расположена в меню **Поиск и бронирование - Бронирование чартеров**.



### Поиск

Маршрут  Туда и обратно  В одну сторону

Откуда: Страна: Россия, Город: Москва, Аэропорт: Шереметьево (SVO), Дата вылета: 04.01.2015, Класс перелета: ...

Куда: Страна: Таиланд, Город: Bangkok, Аэропорт: ..., Дата вылета: 14.01.2015, Класс перелета: Бизнес, Комфорт, Экономический

Пассажиры: Взрослые: 2, Дети: 1, Младенцы: 1

Найти

Выберите маршрут - туда и обратно, либо в одну сторону. Затем укажите параметры поиска. Обязательно должны быть выбраны города отправления и прибытия, а также даты вылетов. Если аэропорт или класс перелета не важны, их можно не выбирать.

Также необходимо указать количество пассажиров.

Нажмите кнопку **Найти**, чтобы увидеть результаты поиска.

### Результаты поиска

Рейс	Вылет	Прибытие	В пути	Класс	Цена
✈ N4 4784	SVO 20:00, 04 янв	BKK 12:00, 05 янв	16:00	Y	334 \$
✈ N4 4785	BKK 16:00, 14 янв	SVO 23:30, 14 янв	07:30	Y	
✈ N4 4784	SVO 20:00, 04 янв	BKK 12:00, 05 янв	16:00	Y	445 \$
✈ N4 4785	BKK 16:00, 14 янв	SVO 23:30, 14 янв	07:30	C	
✈ N4 4784	SVO 20:00, 04 янв	BKK 12:00, 05 янв	16:00	C	445 \$
✈ N4 4785	BKK 16:00, 14 янв	SVO 23:30, 14 янв	07:30	Y	
✈ N4 4784	SVO 20:00, 04 янв	BKK 12:00, 05 янв	16:00	Y	500 \$
✈ N4 4785	BKK 16:00, 14 янв	SVO 23:30, 14 янв	07:30	W	

Цена рассчитана с учетом выбранных возрастных категорий пассажиров. При вводе дат рождения пассажиров на этапе оформления заявки цена может быть скорректирована.

Статус перелета отображается цветом:

-  На перелете есть доступные места. Услуга подтверждается мгновенно в момент бронирования.
-  На перелете мало доступных мест. Услуга подтверждается мгновенно в момент бронирования.
-  Услуга требует подтверждения поставщика.
-  На перелете нет доступных мест.

Нажмите на цену, чтобы перейти к бронированию.

## Бронирование перелета

### Таймер актуальности цены

При открытии страницы оформления заявки автоматически включается таймер. На время, достаточное для завершения процедуры бронирования, отводится 40 минут. После чего цены всех услуг будут пересчитаны. В этот момент появится окно с сообщением о том, изменилась ли цена тура или осталась прежней.

### Редактирование заявки

На странице оформления заявки возможно добавление и редактирование услуг, доступных в рамках пакета, а также изменение количества пассажиров.

Для добавления нового пассажира нажмите  [Добавить туриста](#). Для удаления пассажира нажмите иконку корзины .

Туристы						
	Фамилия Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Услуги
1.	<a href="#">Турист взрослый</a>					> <a href="#">Услуги (1)</a>  
2.	<a href="#">Турист взрослый</a>					> <a href="#">Услуги (1)</a>  
3.	<a href="#">Турист ребенок (10)</a>					> <a href="#">Услуги (1)</a>  
 <a href="#">Добавить туриста</a>						

Услуги			
	Рейс	Туристы	Цена
 Перелет	 1. KAR 1921, 04.01.2015, Москва (SVO С 03:00) — Шарм Эль Шейх (SSH 08:30), Эконом, багаж 20 кг (1 место).	> <a href="#">Туристы (все)</a>	1 080 \$  
	 2. KAR 1922, 14.01.2015, Шарм Эль Шейх (SSH 09:30) — Москва (SVO С 13:00), Эконом, багаж 20 кг (1 место).	> <a href="#">Туристы (все)</a>	
 <a href="#">Добавить перелет</a>			

Чтобы добавить перелет, нажмите соответствующую кнопку. Перейдите на вкладку поиска желаемого типа перелета - "В одну сторону" или "Туда и обратно". Укажите маршрут и даты вылета. При желании, укажите класс перелета. Если класс перелета не важен, оставьте поле незаполненным. Выберите туристов, которым требуется перелет и нажмите **Продолжить**.

В одну сторону | **Туда и обратно**

Маршрут

Страна	Город	Аэропорт	Дата вылета	Класс
Россия	Москва	Шереметьево (SVO)	30.12.2014	Экономический
Турция	Анталья	Antalya (AYT)	09.01.2015	...

Туристы

Фамилия Имя	Дата рождения	Тип
<input checked="" type="checkbox"/> 1 SEROVA EKATERINA	01.12.1995	Взрослый
<input checked="" type="checkbox"/> 2 SEROV MAXIM	18.12.1982	Взрослый
<input type="checkbox"/> 3 RAZINA SVETLANA	01.12.1995	Взрослый
<input type="checkbox"/> 4 KOTOV IGOR	04.12.1987	Взрослый
<input type="checkbox"/> 5 KOTOVA MARIYA	07.12.1984	Взрослый

Для младенца можно заказать отдельное место в самолете. Для этого поставьте галочку в поле "занимает место". Стоимость места будет включена в цену услуги.

4 KONOVALOV VADIM      11.01.2013      Младенец       занимает место

Выберите вариант перелета из предложенных и нажмите кнопку **Добавить**.

Рейс	Вылет	Прибытие	В пути	Класс	Цена
<input checked="" type="radio"/> KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	AYT   05:00, 30 дек	02:00	Y	1 290 \$
KAR 3452	AYT   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	Y	
<input type="radio"/> KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	AYT   05:00, 30 дек	02:00	C	1 380 \$
KAR 3452	AYT   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	Y	
<input type="radio"/> KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	AYT   05:00, 30 дек	02:00	Y	1 490 \$
KAR 3452	AYT   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	C	
<input type="radio"/> KAR 3451	SVO   03:00, 30 дек	AYT   05:00, 30 дек	02:00	C	1 580 \$
KAR 3452	AYT   06:00, 09 янв	SVO   10:00, 09 янв	04:00	C	

Цена услуги: **1 290 \$**

[Вернуться](#) [Добавить](#)

На странице оформления заявки появится информация об услуге. Каждая оформляемая услуга перелета отображается отдельным блоком. Обратите внимание, что рейсы перелета туда-обратно оформляются как одна услуга, поэтому редактируются или отменяются вместе.

Перелет	Рейс	Туристы	Цена
<input checked="" type="checkbox"/>	1. KAR 3451, 30.12.2014, Москва (SVO С 03:00) — Анталья (AYT 1 05:00), Эконом, багаж 23 кг (1 место).	<a href="#">Туристы (2)</a>	1 370 \$
	1. <a href="#">SEROVA EKATERINA</a> ♀ 01.12.1995		
	2. <a href="#">SEROV MAXIM</a> ♂ 18.12.1982		
<input checked="" type="checkbox"/>	2. KAR 3452, 09.01.2015, Анталья (AYT 1 06:00) — Москва (SVO С 10:00), Эконом, багаж 23 кг (1 место).	<a href="#">Туристы (2)</a>	
<input checked="" type="checkbox"/>	3. KAR 3451, 30.12.2014, Москва (SVO С 03:00) — Анталья (AYT 1 05:00), Эконом, багаж 23 кг (1 место).	<a href="#">Туристы (1)</a>	390 \$

## Сохранение заявки

---

Введите данные туристов. Данные по каждому туристу вносятся в отдельной форме, которая открывается по нажатию на ссылку [Турист взрослый](#), [Турист ребенок](#) или [Турист младенец](#) или кнопку с карандашом в строке туриста.

Если после указания даты рождения туриста он переходит в другую возрастную категорию, цена некоторых услуг в заявке может измениться. При этом появится предупреждение.

Обязательно укажите личные данные туриста и данные его заграничного паспорта. Если турист пока не имеет заграничного паспорта, но получит его до начала тура, установите флажок **Паспорт еще не выдан**.



Отмечая флажок **Паспорт еще не выдан** следует помнить, что до заполнения всех паспортных данных туристов возможность печати документов из личного кабинета будет недоступна.

Когда все данные указаны и проверены, подтвердите свое согласие с ценой и условиями бронирования и нажмите кнопку **Бронировать**.

Если какие-либо данные не были указаны, или внесены неправильно, откроется сообщение с описанием ошибки.

При успешном сохранении заявки откроется сообщение:

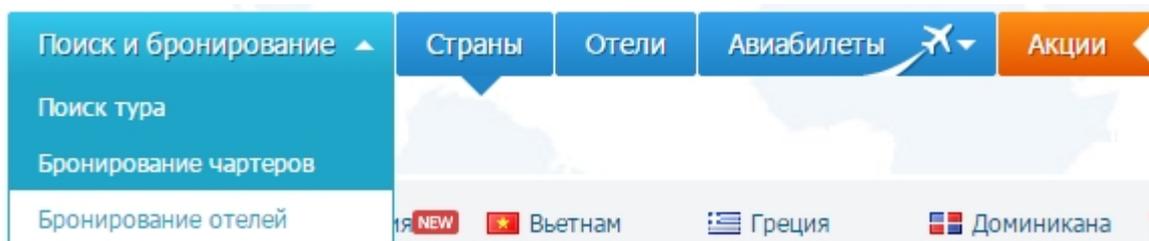
**Заявка успешно сохранена**

Заявка № 63235

[Просмотреть заказ](#) [Вернуться на страницу поиска](#)

## 5 Бронирование отелей

Форма заказа проживания в отеле расположена в меню **Поиск и бронирование - Бронирование отелей**.



### Поиск

Страна: Турция | Дата заезда: 12.02.2015  
 Город: Все | Длительность: 7

Размещение гостей

1 номер	2 номер	3 номер
Взрослый × 2	Взрослый × 2	Взрослый × 2
Ребенок × 0	Ребенок × 1	Ребенок × 2
Возраст: 5	Возраст: 1, 12	

[+ Добавить номер](#)

Категория:  все |  5\* |  4\* |  3\*

Опции отеля:  все | Семейный |  пляжный |  активный отдых |  пегас рекомендует |  молодежный

Отель:  все | Фильтр по названию

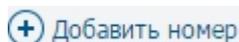
- Adora Golf Resort
- Akka Antedon Hotel
- Atlas Beach Hotel
- Bodrum Holiday Resort
- Club Hotel Sera
- Delphin Botanik World Of Paradise
- Justiniano Park Conti
- Rixos Lares

Питание:  все |  AI

Нет остановки продаж  
 Мгновенное подтверждение

Укажите страну отдыха, дату заезда и длительность проживания в отеле. Можно уточнить место проживания, выбрав город.

При необходимости запроса нескольких номеров их число можно увеличивать нажатием кнопки



Удалить лишние номера можно по нажатию иконки с корзиной 

Выберите количество взрослых и детей в каждом номере. Для детей нужно указать их возраст на момент

начала проживания в отеле.

Список отелей можно отфильтровать по категориям отелей, а также по опциям, в соответствии с целями пребывания.

Если требуется найти конкретный отель, начните вводить его название в строке **Фильтр по названию**.

Типы питания, представленные на форме поиска, включают в себя все похожие. Например, AI включает в себя типы питания UAI, HCAI, EAI и т. п.

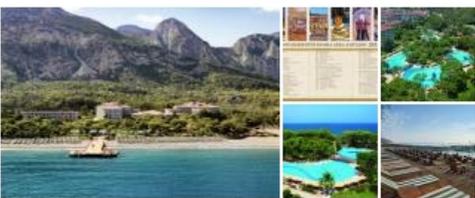
Чтобы сбросить выбранные опции того или иного параметра, отметьте флаг "Все" над списком опций.

Отметьте флаг "Нет остановки продаж", чтобы отфильтровать отели без остановок продаж в указанный период проживания.

При отмеченном флаге "Мгновенное подтверждение" в результатах отобразятся отели, которые подтверждается мгновенно в момент бронирования.

Нажмите **Найти** и перейдите к результатам поиска ниже.

## Результаты поиска

Отель (6)	Тип номера	Питание	Стоимость
	<a href="#">Akka Antedon Hotel 5*</a> Турция, Кемер Land View	Все	Стоимость за 3 номера на 7 ночей 2 457 \$
	<a href="#">Justiniano Park Conti 5*</a> Турция, Аланья Family Room	UA	Стоимость за 3 номера на 7 ночей 2 748 \$
	<a href="#">Delphin Botanik World Of Paradise 5*</a> Турция, Аланья Standard Room Standard Room Family Room	Все AI AI	Стоимость за 3 номера на 7 ночей 3 370 \$ 5 444 \$

В результатах отображаются цены на самый доступный тип номера в отеле. Чтобы увидеть все цены, нажмите [Показать все типы номеров](#).

Выберите интересный тип номера из списка, либо нажмите по ссылке с ценой напротив его названия.

	<a href="#">Delphin Botanik World Of Paradise 5*</a> Турция, Аланья Family Room Standard Room Family Room	Все AI AI	Стоимость за 3 номера на 7 ночей 5 444 \$
---	---	-----------------	--

Чтобы изменить питание, выберите его из списка рядом.

[Sheraton Soma Bay Resort 5\\*](#)  
Египет, Хургада

Resort View Room ▼ Все ▼

[Показать все типы номеров](#)

Стоимость за 1 номер на 7 ночей

Все включено  
Делюкс все включено

1 750 \$

Щелкните по названию отеля, чтобы открыть его описание в новом окне.

Определившись с отелем, типом номера и питанием, нажмите кнопку с ценой в колонке справа, чтобы перейти к оформлению заявки.

## Бронирование отеля

### Таймер актуальности цены

При открытии страницы оформления заявки автоматически включается таймер. В течение отведенного времени гарантируется неизменность цены выбранных услуг. По окончании 40 минут будут автоматически запрошены цены услуг, актуальные на момент истечения таймера. Появится окно с сообщением о том, изменилась ли цена заявки или осталась прежней.

### Редактирование заявки

На странице оформления заявки возможно добавление и редактирование услуг, доступных в рамках пакета, а также изменение количества туристов.

Для добавления нового пассажира нажмите  [Добавить туриста](#). Для удаления пассажира нажмите .

Туристы						
Фамилия Имя	Пол	Дата рождения	Паспорт	Срок действия	Услуги	
1. <a href="#">Турист взрослый</a>					> <a href="#">Услуги (1)</a>	 
2. <a href="#">Турист взрослый</a>					> <a href="#">Услуги (1)</a>	 
3. <a href="#">Турист ребенок (7)</a>					> <a href="#">Услуги (1)</a>	 
 <a href="#">Добавить туриста</a>						

Услуги				
	Отель	Период проживания	Туристы	Цена
 Проживание	1. <a href="#">Club Hotel Delfino 3*</a> , Standard Room, DBL+CH(7), НВ	21.01.2015 — 22.01.2015	> <a href="#">Туристы (все)</a>	37 \$  
 <a href="#">Добавить отель</a>				
 Трансфер	 <a href="#">Добавить трансфер</a>			
 Страхование	 <a href="#">Добавить страхование</a>			

## Добавление отеля

Добавьте нужное количество номеров нажатием на кнопку Добавить номер. Затем распределите туристов по номерам. В списке слева выделите туристов, которые должны занимать номер, и нажмите кнопку  напротив этого номера. Чтобы убрать туристов из номера, выделите их в списке справа и нажмите . Чтобы удалить номер целиком, нажмите на иконку корзины .

Туристы (не прикрепленные к номеру)			Номера (2)		
<input checked="" type="checkbox"/> все			1	 	<input type="checkbox"/> 1 SEROVA EKATERINA 01.12.1995 
<input checked="" type="checkbox"/> 1 KOTOV IGOR 04.12.1987					<input type="checkbox"/> 2 SEROV MAXIM 18.12.1982
<input checked="" type="checkbox"/> 2 KOTOVA MARIIA 07.12.1984			2	 	<input type="checkbox"/> 1 RAZINA SVETLANA 01.12.1995 
			 <a href="#">Добавить номер</a>		

Всем туристам, распределенным по номерам, будет запрашиваться один отель, тип номера и питание. Распределять всех туристов по номерам не обязательно.

Чтобы добавить отель, нажмите соответствующую кнопку. Укажите желаемые параметры отеля. Обязательно указать страну, регион, период проживания или продолжительность. При отмеченной опции "Мгновенное подтверждение" в результатах отобразятся только отели, которые подтверждается мгновенно в момент бронирования.

Выберите желаемый вариант проживания. Все варианты изначально отображаются сгруппированными по отелям. При этом в колонке Цена отображается минимальная стоимость проживания в данном отеле.

Зеленым выделены отели, которые гарантированно подтверждаются в момент бронирования. Розовым выделены отели с остановкой продаж в указанный период.

3 номера:  +  +  ; с 30.12.2014 по 06.01.2015 на 7 ночей, Турция

Отель ▼△	Питание	Размещение	Цена ▼△
 <a href="#">Rixos Lares 5*</a>  Standard Room Land View, 2xDBL, SGL, AEAI			от 3 458 \$
 <a href="#">Justiniano Park Conti 5*</a>  Moonlight Block Promo Room, 2xDBL, SGL, UA			от 1 711 \$
▼ <a href="#">Delphin Botanik World Of Paradise 5*</a> 			
<input checked="" type="radio"/> Standard Room	AI	2xDBL, SGL	2 852 \$
<input type="radio"/> Family Room	AI	2xDBL, SGL	5 444 \$

Если в цену проживания входят дополнительные услуги в отеле, цена помечается звездочкой. При выборе такого варианта в окне справа отображается список включенных услуг.

Отель ▾	Питание	Размещение	Цена ▾
Atlas Beach Hotel 4*			
Standard Room	AI	SGL	37 \$*
Britannia Hotel & Villas 3*			
Standard Room	AI	SGL	121 \$
Justiniano Park Conti 5*			
Moonlight Block Promo Room	UA	SGL	267 \$
Standard Room	UA	SGL	281 \$
Moonlight Block Standard Land View with Balcony	UA	SGL	286 \$

Atlas Beach Hotel 4\*

Мгновенное подтверждение

Standard Room,  
AI,  
SGL 37 \$

\* В стоимость входит:  
New Year Dinner (31.12.2014)

Выбрав желаемый вариант, нажмите кнопку **Добавить**. На странице оформления заявки появится информация об услуге.

Каждый номер отображается в отдельной строке со своим статусом, сроком проживания, ценой и перечнем туристов.

Услуги				
	Отель	Период проживания	Туристы	Цена
Проживание	1. Justiniano Park Conti 5* , Moonlight Block Promo Room, DBL, UA	30.12.2014 — 06.01.2015	> Туристы (2)	622 \$
	2. Justiniano Park Conti 5* , Moonlight Block Promo Room, SGL, UA	30.12.2014 — 06.01.2015	> Туристы (1)	467 \$
	3. Justiniano Park Conti 5* , Moonlight Block Promo Room, DBL, UA	30.12.2014 — 06.01.2015	∨ Туристы (2)	622 \$
	1. KOTOV IGOR	♂	04.12.1987	
	2. KOTOVA MARIA	♀	07.12.1984	

## Добавление трансфера

Чтобы добавить трансфер, выберите пункты отправления и назначения. Укажите данные рейса, с которого требуется забрать туриста, или на который требуется его отвезти.

Пункт отправления		
<input checked="" type="radio"/> Свой рейс		
Аэропорт	Antalya (AYT) ▼	
Дата прилета	30.12.2014 📅	12:00 🕒
Номер рейса	1234	
<input type="radio"/> Отель	<a href="#">Justiniano Park Conti, 5*</a> , Турция, Аланья	06.01.2015

Пункт назначения		
<input checked="" type="radio"/> Отель	<a href="#">Justiniano Park Conti, 5*</a> , Турция, Аланья	30.12.2014

[Продолжить](#) ➔

Далее выберите туристов, которые пользуются данным трансфером.

30.12.2014  
 Пункт отправления: Antalya (AYT), 1234, 12:0  
 Пункт назначения: [Justiniano Park Conti, 5\\*](#), Турция, Аланья

Туристы

<input type="checkbox"/>	все	
<input checked="" type="checkbox"/>	1 SEROVA EKATERINA	01.12.1995
<input checked="" type="checkbox"/>	2 SEROV MAXIM	18.12.1982
<input type="checkbox"/>	3 RAZINA SVETLANA	01.12.1995
<input type="checkbox"/>	4 KOTOV IGOR	04.12.1987
<input type="checkbox"/>	5 KOTOVA MARIIA	07.12.1984

На последнем шаге выберите тип трансфера и нажмите **Добавить**.

30.12.2014  
 Пункт отправления: Antalya (AYT), 1234, 12:00  
 Пункт назначения: [Justiniano Park Conti, 5\\*](#), Турция, Аланья  
 Выбрано туристов: 2

Тип	Цена
<input type="radio"/> Групповой трансфер	25 \$
<input checked="" type="radio"/> Индивидуальный трансфер (1-3 рах)	150 \$
<input type="radio"/> Мерседес	161 \$
<input type="radio"/> Индивидуальный трансфер (4-10 рах)	400 \$
<input type="radio"/> Индивидуальный трансфер (11-34 рах)	500 \$

Цена услуги:

На странице оформления заявки появится информация об услуге.

Маршрут	Тип	Дата	Туристы	Цена
 Трансфер 1. Аэропорт (АУТ) — Отель (Аланья)	Индивидуальный трансфер (1-3 рах)	30.12.2014	Туристы (2)	150 \$
1. <a href="#">SEROVA EKATERINA</a> ♀ 01.12.1995 2. <a href="#">SEROV MAXIM</a> ♂ 18.12.1982				

## Добавление страховки

На экране добавления страховки укажите даты, на которые требуется оформление страховки. Обычно это даты проживания в отеле.

Затем выберите желаемый страховой пакет. Отметьте туристов, которым запрашивается оформление страховки.

**Добавление страхования** ✕

Дата:  —       Страховой пакет:

Туристы	Фамилия Имя	Дата рождения	Страховые риски	Сумма покрытия	Цена
<input checked="" type="checkbox"/>	все		<a href="#">Групповые настройки</a>		
<input checked="" type="checkbox"/>	SEROVA EKATERINA	01.12.1995	<a href="#">Изменить</a> (Медицинская страховка 7 \$)		7 \$
<input checked="" type="checkbox"/>	SEROV MAXIM	18.12.1982	<a href="#">Скрыть</a>		7 \$
			<input checked="" type="checkbox"/> Медицинская страховка	15 000 \$	7 \$
<input type="checkbox"/>	RAZINA SVETLANA	01.12.1995	(Медицинская страховка 7 \$)		
<input type="checkbox"/>	KOTOV IGOR	04.12.1987	(Медицинская страховка 7 \$)		
<input type="checkbox"/>	KOTOVA MARIIA	07.12.1984	(Медицинская страховка 7 \$)		

Индивидуально каждому туристу можно настроить опции страховых рисков или добавить новые, если такая возможность присутствует в страховом пакете.

<input checked="" type="checkbox"/>	SEROV MAXIM	18.12.1982	<a href="#">Скрыть</a>		7 \$
			<input checked="" type="checkbox"/> Медицинская страховка	15 000 \$	7 \$
			<input type="checkbox"/> Sport		
			<input checked="" type="checkbox"/> Страхование жизни		
			<input checked="" type="checkbox"/> Багаж		
				Не включено	
				Не включено	
				Active sport	19 \$
				Extreme sport	35 \$

Чтобы настроить страховые опции сразу для всех выбранных туристов, нажмите кнопку **Групповые настройки** и выберите нужные опции.

### Групповые настройки для выбранных туристов ✕

Страховые риски	Сумма покрытия	Цена
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">🔒</div> <div> <p>Медицинская страховка</p> <p>Sport</p> </div> </div>	15 000 \$	32 \$
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">🔒</div> <div> <p>Страхование жизни</p> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">Не включено</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px; margin-top: 1px;">Не включено</div> <div style="padding: 2px; margin-top: 1px;">Active sport</div> <div style="padding: 2px; margin-top: 1px;">Extreme sport</div> </div>	<div style="margin-top: 1px;">91 \$</div> <div style="margin-top: 1px;">173 \$</div>
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">🔒</div> <div> <p>Багаж</p> </div> </div>		
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">🔒</div> <div> <p>Гражданская ответственность</p> </div> </div>		

Цена услуги: 3 666 \$

Применить
Отменить

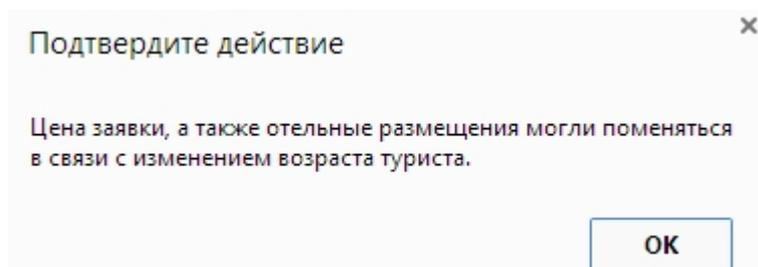
Нажмите **Добавить**, чтобы услуга появилась в заявке.

	Название	Страна	Период	Туристы	Цена
🛡️	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 5px;">✔️</div> <div> <p>1. ЕТС Полное покрытие Плюс (ОАЭ)</p> </div> </div>	Турция	30.12.2014 — 06.01.2015	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 5px;">▼</div> <div>Туристы (2)</div> </div>	13 \$
	<div style="margin-left: 20px;"> <p>1. <u>SEROVA EKATERINA</u> (Медицинская страховка 15 000 \$, Страхование жизни 4 000 \$, Багаж 500 \$, Гражданская ответственность 1 000 \$)</p> </div>			♀ 01.12.1995	
	<div style="margin-left: 20px;"> <p>2. <u>SEROV MAXIM</u> (Медицинская страховка 15 000 \$, Страхование жизни 4 000 \$, Багаж 500 \$, Гражданская ответственность 1 000 \$)</p> </div>			♂ 18.12.1982	

## Сохранение заявки

Введите данные туристов. Данные по каждому туристу вносятся в отдельной форме, которая открывается по нажатию на ссылку [Турист взрослый](#), [Турист ребенок](#) или [Турист младенец](#) или кнопку с карандашом в строке туриста.

Если после указания даты рождения туриста он переходит в другую возрастную категорию, цена некоторых услуг в заявке может измениться. При этом появится сообщение:



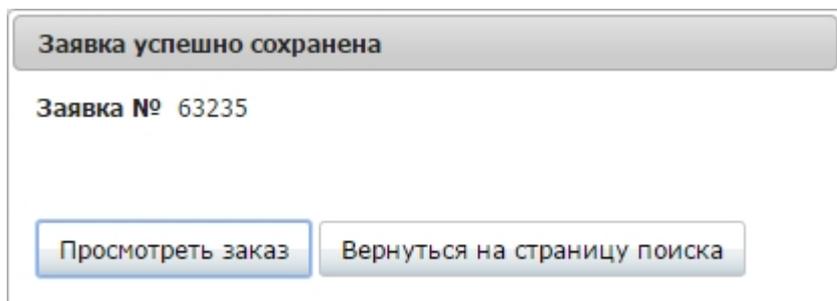
Обязательно укажите личные данные туриста и данные его заграничного паспорта. Если турист пока не имеет заграничного паспорта, но получит его до начала тура, установите флажок **Паспорт еще не выдан**.

 Отмечая флажок **Паспорт еще не выдан** следует помнить, что до заполнения всех паспортных данных туристов возможность печати документов из личного кабинета будет недоступна.

Когда все данные указаны и проверены, подтвердите свое согласие с ценой и условиями бронирования и нажмите кнопку **Бронировать**.

Если какие-либо данные не были указаны, или внесены неправильно, откроется сообщение с описанием ошибки.

При успешном сохранении заявки откроется сообщение:



## 6 Наличие мест на рейсах

На отдельной странице сайта реализован просмотр расписания рейсов и их статусов доступности. Укажите интересные параметры в фильтрах и нажмите **Показать**.

Чтобы увидеть результаты для любого аэропорта в городе вылета, выберите в списке аэропортов пункт "Любой".

Город вылета	Санкт-Петербург	Страна прибытия	Mexico
Аэропорт вылета	Пулково (LED)	Город прибытия	Cancun
Дата вылета	16.03.2014 — 24.04.2014	Дата возврата	31.03.2014 — 09.05.2014
<b>Показать</b>			

Легенда:

<b>+1</b> — Вылет\Прилет на следующий день	✈ — Много	Y — Эконом
	✈ — Мало	C — Бизнес
	✈ — Нет	K — Комфорт
	✈ — По запросу	P — Премиум

Туда →

Рейс	Авиакомпания Транспорт	Вылет	Прилет	Y	C
16.03.2014 Вс					
NWS 3511	Северный Ветер Boeing 767-300	06:00 LED	09:50 CUN	✈	✈
29.03.2014 Сб					
NWS 3511	Северный Ветер Boeing 767-300	06:00 LED	09:50 CUN	✈	✈
11.04.2014 Пт					
NWS 3511	Северный Ветер Boeing 767-300	06:00 LED	09:50 CUN	✈	✈
24.04.2014 Чт					
NWS 3511	Северный Ветер Boeing 767-300	06:00 LED	09:50 CUN	✈	✈

Обратно ←

Рейс	Авиакомпания Транспорт	Вылет	Прилет	Y	C
12.04.2014 Сб					
NWS 3512	Северный Ветер Boeing 767-300	05:00 CUN	<b>+1</b> 00:10 LED	✈	✈
25.04.2014 Пт					
NWS 3512	Северный Ветер Boeing 767-300	05:00 CUN	<b>+1</b> 00:10 LED	✈	✈
08.05.2014 Чт					
NWS 3512	Северный Ветер Boeing 767-300	05:00 CUN	<b>+1</b> 00:10 LED	✈	✈

## 7 Личный кабинет

### 7.1 Справочник заявок

Список всех доступных заявок расположен в меню **Личный кабинет - Заявки**.

### Поиск заявок

Офисы  все  Pegas Russia

Сотрудники

---

Номер заявки

Дата начала  —

Дата создания  —

Тур-пакет

Фамилия туриста

Крайний срок оплаты  —

[Сбросить](#)

Статус заявки

Все

Актуальные

Черновики

Не подтвержденные

Аннулированные

Статус оплаты

Все

Полностью

Нет и частично

Сегодня

Просрочено

[Показать](#)

Список заявок фильтруется по любым из следующих параметров:

- Офис и автор заявки

 По умолчанию у пользователя сайта есть доступ только к своим заявкам. Расширенные права, устанавливаемые по запросу агентства, дают возможность просматривать заявки всех сотрудников своего агентства или дочерних агентств.

- Номер заявки
- Начало тура

 Здесь указывается период дат заезда (а не заезда и выезда - обратите внимание). Чтобы увидеть заявки по турам, которые еще не начались, достаточно указать в левом поле завтрашнее число. Чтобы увидеть заявки, начинающиеся в определенный день, укажите нужную дату в первом и во втором поле.

- Дата создания заявки
- Название тур-пакета
- Фамилия туриста
- Крайний срок оплаты
- Статус заказа

 Фильтр по актуальным заявкам отфильтровывает заявки, по которым еще не вернулись туристы, а также все не оплаченные заявки (если также выбран фильтр по статусу оплаты "Все").

- Статус оплаты

Нажмите **Показать**, чтобы отобразить заявки, соответствующие выбранным параметрам.

## Список заявок

### Статусы заявок

Статус заявки отображается рядом с ее номером.

-  — ожидание подтверждения
-  — не подтверждено
-  — доступно к оплате
-  — отменено
-  — подтверждено

Для быстрого просмотра содержимого заявки не покидая страницы, нажмите на ссылку [Информация о заявке](#).

Заявка	Услуга	Даты тура	Документы	Статус оплаты	Крайний срок оплаты	Долг																												
<b>60192</b> 	Аqаbа (Ufa)	23.02.2014 07.03.2014	 Ожидаются 13.02.2014	 Нет	 —  22.02.2014	<b>2 132 \$</b> 84 216 p. *																												
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="font-size: small;">           от 16.12.2014            Леонид П.            История заказа            Сообщения <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span> </div> <div style="text-align: right;">    </div> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <p><b>Информация о заявке</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Транспорт</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li> ORB291, 23.02.2014, Уфа (UFA 08:00) — Аqаbа (AQJ 08:40), Экономический, багаж 20 кг. (1 место)</li> <li> ORB291, 06.03.2014, Аqаbа (AQJ 17:00) — Уфа (UFA 01:40), Экономический, багаж 20 кг. (1 место)</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> Проживание</td> <td> <b>Mina Hotel</b>, 23.02.2014—06.03.2014 Standard Room/TRP</td> </tr> <tr> <td> Страхование</td> <td> Страховка «Полное покрытие» (Иордания), 23.02.2014 - 07.03.2014</td> </tr> <tr> <td> Трансфер</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li> Групповой трансфер, Аэропорт(AQJ), — Отель(Аqаbа), 23.02.2014</li> <li> Групповой трансфер, Отель(Аqаbа), — Аэропорт(UFA), 06.03.2014</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Фамилия имя</th> <th>Дата рождения</th> <th>Паспорт</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MR</td> <td>IVANOV MIKHAIL</td> <td>11.12.1980</td> <td>RU 623463 до 11.02.2015</td> </tr> <tr> <td>MR</td> <td>IVANOV PETR</td> <td>11.11.2006</td> <td>RU 344767 до 20.05.2016</td> </tr> <tr> <td>MS</td> <td>IVANOVA DARIA</td> <td>20.10.1982</td> <td>RU 624598 до 14.10.2016</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table> </div>								Описание	 Транспорт	<ul style="list-style-type: none"> <li> ORB291, 23.02.2014, Уфа (UFA 08:00) — Аqаbа (AQJ 08:40), Экономический, багаж 20 кг. (1 место)</li> <li> ORB291, 06.03.2014, Аqаbа (AQJ 17:00) — Уфа (UFA 01:40), Экономический, багаж 20 кг. (1 место)</li> </ul>	 Проживание	 <b>Mina Hotel</b> , 23.02.2014—06.03.2014 Standard Room/TRP	 Страхование	 Страховка «Полное покрытие» (Иордания), 23.02.2014 - 07.03.2014	 Трансфер	<ul style="list-style-type: none"> <li> Групповой трансфер, Аэропорт(AQJ), — Отель(Аqаbа), 23.02.2014</li> <li> Групповой трансфер, Отель(Аqаbа), — Аэропорт(UFA), 06.03.2014</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Фамилия имя</th> <th>Дата рождения</th> <th>Паспорт</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MR</td> <td>IVANOV MIKHAIL</td> <td>11.12.1980</td> <td>RU 623463 до 11.02.2015</td> </tr> <tr> <td>MR</td> <td>IVANOV PETR</td> <td>11.11.2006</td> <td>RU 344767 до 20.05.2016</td> </tr> <tr> <td>MS</td> <td>IVANOVA DARIA</td> <td>20.10.1982</td> <td>RU 624598 до 14.10.2016</td> </tr> </tbody> </table>			Фамилия имя	Дата рождения	Паспорт	MR	IVANOV MIKHAIL	11.12.1980	RU 623463 до 11.02.2015	MR	IVANOV PETR	11.11.2006	RU 344767 до 20.05.2016	MS	IVANOVA DARIA	20.10.1982	RU 624598 до 14.10.2016
	Описание																																	
 Транспорт	<ul style="list-style-type: none"> <li> ORB291, 23.02.2014, Уфа (UFA 08:00) — Аqаbа (AQJ 08:40), Экономический, багаж 20 кг. (1 место)</li> <li> ORB291, 06.03.2014, Аqаbа (AQJ 17:00) — Уфа (UFA 01:40), Экономический, багаж 20 кг. (1 место)</li> </ul>																																	
 Проживание	 <b>Mina Hotel</b> , 23.02.2014—06.03.2014 Standard Room/TRP																																	
 Страхование	 Страховка «Полное покрытие» (Иордания), 23.02.2014 - 07.03.2014																																	
 Трансфер	<ul style="list-style-type: none"> <li> Групповой трансфер, Аэропорт(AQJ), — Отель(Аqаbа), 23.02.2014</li> <li> Групповой трансфер, Отель(Аqаbа), — Аэропорт(UFA), 06.03.2014</li> </ul>																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Фамилия имя</th> <th>Дата рождения</th> <th>Паспорт</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MR</td> <td>IVANOV MIKHAIL</td> <td>11.12.1980</td> <td>RU 623463 до 11.02.2015</td> </tr> <tr> <td>MR</td> <td>IVANOV PETR</td> <td>11.11.2006</td> <td>RU 344767 до 20.05.2016</td> </tr> <tr> <td>MS</td> <td>IVANOVA DARIA</td> <td>20.10.1982</td> <td>RU 624598 до 14.10.2016</td> </tr> </tbody> </table>			Фамилия имя	Дата рождения	Паспорт	MR	IVANOV MIKHAIL	11.12.1980	RU 623463 до 11.02.2015	MR	IVANOV PETR	11.11.2006	RU 344767 до 20.05.2016	MS	IVANOVA DARIA	20.10.1982	RU 624598 до 14.10.2016																	
	Фамилия имя	Дата рождения	Паспорт																															
MR	IVANOV MIKHAIL	11.12.1980	RU 623463 до 11.02.2015																															
MR	IVANOV PETR	11.11.2006	RU 344767 до 20.05.2016																															
MS	IVANOVA DARIA	20.10.1982	RU 624598 до 14.10.2016																															

Чтобы перейти на страницу заявки, щелкните по ее номеру или нажмите кнопку  в блоке "Информация о заявке".

Чтобы распечатать информацию о заявке, нажмите кнопку .

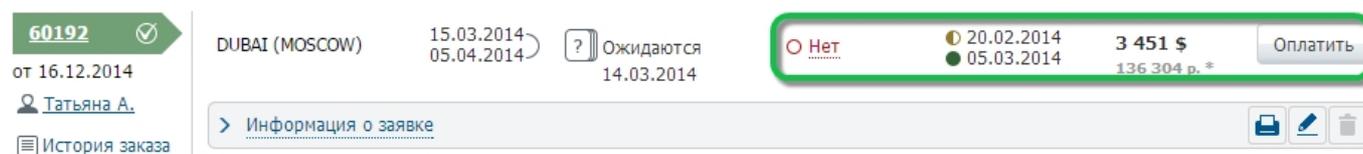
Чтобы внести изменения в данные туриста, щелкните по его имени или по кнопке  в строке туриста. Обратите внимание, что не все поля доступны для редактирования, так как их изменение может повлиять на доступность услуг и цену заявки. В имени и фамилии туриста можно менять не более трех букв. При изменении даты рождения туриста появится сообщение о том, в каких услугах поменяется статус и насколько изменится цена тура с учетом нового возраста туриста. Изменения будут применены только после нажатия кнопки **Продолжить**. Для отмены изменений нажмите **Отменить**.

Если по заявке есть сообщения от туроператора, в столбце слева будет отображаться ссылка с указанием

количества сообщений. Например, [Сообщения](#) . При нажатии на ссылку откроется страница со всеми сообщениями по заявке. Увидеть сообщения по всем заявкам можно на вкладке **Сообщения**.

## Оплата тура

После уведомления о доступности заявки к оплате в столбце "Крайний срок оплаты" отобразится дата, до которой необходимо оплатить заявку. Если помимо срока полной оплаты отображается срок частичной оплаты, значит, до этой даты по заявке должна быть внесена предоплата. Размер предоплаты можно узнать при щелчке на статус оплаты или по нажатию кнопки **Оплатить**.



 - крайняя дата срока частичной оплаты

 - крайняя дата срока полной оплаты

Статус оплаты показывает, оплачена ли заявка полностью, частично или не оплачена. По щелчку на статусе или по нажатию кнопки **Оплатить** появляется окно с информацией о цене тура и доступных способах оплаты.



Все суммы в рублях указываются по курсу туроператора на текущий день.

Выбрав подходящий способ из предложенных нажмите **Выписать квитанцию**, чтобы перейти на страницу создания платежного документа по заявке.

Заказ	<input type="text" value="33682"/>
Получатель	<input type="text" value="Пегас Хабаровск / ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ Ф-Л ОАО " про"="" ▼"=""/>
Долг в валюте заказа	<input type="text" value="2132.04 \$"/>
Курс валюты	<input type="text" value="1 USD = 39.5000 RUR"/>
Валюта оплаты	<input type="text" value="Рубль"/>
Минимальный платёж	<input type="text" value="84 215.58 р."/>
Долг по заказу	<input type="text" value="84 215.58 р."/>
Максимальная дата оплаты	<input type="text" value="21.02.2014 02:00"/>
Максимальная дата предоплаты	<input type="text" value="28.02.2014 18:30"/>

**Плательщик**

Название	<input type="text" value="ООО " агентство27""=""/>
Сумма оплаты	<input type="text" value="84 215.58 р."/>

В поле "Сумма оплаты" может быть введена любая сумма не меньше размера минимального платежа.

Внизу страницы отображаются ранее выписанные счета по данной заявке.

Ранее выписанные счета			
№ счета	Дата	Сумма	Статус
<a href="#">00000071</a>	03.03.2014	132 587.28 RUR	Частично (03.03.2014 15000.00 RUR)

После нажатия кнопки **Выписать счёт** появится ссылка на документ в формате pdf, который можно скачать или отправить на почту (по умолчанию указывается электронный адрес пользователя).

[Счёт № 00071/Д1 от 03.03.2014](#)

## Печать документов

Документы по заявке (билеты, ваучеры, страховки) становятся доступны для печати за несколько дней до начала тура при условии полной оплаты заявки. Для каждой заявки отображается ориентировочная дата готовности документов.

**60192** ✓

от 16.12.2014

Татьяна А.

История заказа

Individual Turkey

15.03.2014 → 05.04.2014

Ожидаются  
14.03.2014

Нет

20.02.2014  
05.03.2014

**3 451 \$**

136 304 р. \*

Оплатить

> Информация о заявке

Когда документы станут доступны, их статус изменится на "Готовы для печати". Щелчок по статусу откроет окно печати документов.

**33697**
Документы
✕

Печать

Документ	Туристы	Статус
Туристический ваучер		
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Туристический ваучер</a>	TARASOV ILIA	Напечатан
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Туристический ваучер</a>	SOKOLOVA VICTORIA	Напечатан
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Туристический ваучер</a>	POPOVA OLGA	Напечатан
Отельный ваучер		
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Ваучер на отель Cancun Clipper Club 4*</a> Standard Room, TRP, RO, 25.02.2014—28.02.2014	POPOVA OLGA	
	TARASOV ILIA	Напечатан
	SOKOLOVA VICTORIA	
Авиабилеты		
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Домодедово (DME) — Cancun International Airport (CUN)</a>	POPOVA OLGA	Напечатан
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Домодедово (DME) — Cancun International Airport (CUN)</a>	TARASOV ILIA	Напечатан
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Домодедово (DME) — Cancun International Airport (CUN)</a>	SOKOLOVA VICTORIA	Напечатан
Страховые полисы		
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Полное покрытие</a>	POPOVA OLGA	Напечатан
	TARASOV ILIA	Напечатан
	SOKOLOVA VICTORIA	Напечатан

Чтобы скачать отдельный документ, щелкните по его названию. Документ будет скачан в формате pdf, а его статус изменится на "Напечатан".

Чтобы скачать все или некоторые документы, отметьте **Выбрать все** или выберите нужные документы галочками и нажмите **Печатать**.

Документ может быть скачан неограниченное количество раз.

 Туристический ваучер содержит полную информацию об услугах, которыми пользуется турист во время поездки.  
На каждый забронированный номер предоставляется отельный ваучер с перечнем туристов, проживающих в номере.

## 7.2 Сообщения

В личном кабинете есть возможность просматривать сообщения по заявкам от туроператора. Для этого перейдите на вкладку "Сообщения".



Сообщения могут быть отфильтрованы по номеру заявки и датам поступления. Чтобы увидеть только непросмотренные сообщения, отметьте соответствующий фильтр и нажмите **Показать**.

Номер заявки  Дата  —  Только непросмотренные

Заявка	Сообщение	Дата
<input type="text" value="34823"/>	 <b>От туроператора</b> Туристам будет предоставлена замена отеля на класс выше.	04.03.2014, 02:00
<input type="text" value="35240"/>	 <b>От туроператора</b> Изменились данные рейса. Просим обратить внимание!	04.03.2014, 01:59

Прочтенные сообщения обязательно должны быть отмечены нажатием на . Таким образом сообщение будет отмечено как просмотренное агентством.